

COMPANY	PRIMARY PAID								PRIMARY CONTROLLED					TOTAL # RECORDS		OPERATIONAL DATA				
	Total # of Titles 2013	Total # of Magazines	Total # of Titles Other Than Magazines ♦	Total # of Paid Titles 2013	Largest Paid Circulation	Smallest Paid Circulation	Email Alerts for Digital Editions	Email Newsletter List Mgt.	Total # of Controlled Titles 2013	Largest Controlled Circulation	Email Alerts for Digital Editions	Email Newsletter List Mgt.	Smallest Controlled Circulation	Total Paid Records for All Titles	Total Controlled Records for All Titles	Years In Business	Full-time Employees	Account Representatives	# BPA Titles Perform Auditing Support	# AAM Titles Perform Auditing Support
Cambey & West	239	125	114	174	102K	69	9	6	65	116K	2	42	5K	715K	1.6M	27	34	11	43	3
CDS Global	1,141	1,044	97	968	7.2K	107	127M	892K	76	550K	20K	36K	90	136M	2.4M	41	2,226	125	47	340
CirTec*	11	11	0	3	20K	3K	—	—	8	45K	6	8	16K	30K	250K	15	3	2	11	0
Computer Fulfillment, Inc.	166	163	3	21	15K	4.5K	5	5	142	500K	79	208	3K	92K	15K	51	46	13	147	2
Epsilon Management Systems*	59	59	0	9	61K	5.6K	n/a	1	50	150K	6	2	8K	215K	2.3M	32	28	4	46	3
ESP Computer Services	276	178	103	128	457K	1K	19	95	50	250K	11	51	2K	3.5M	2M	43	83	12	18	37
Fulco Inc.	100	53	47	90	200K	500	15	10	9	42K	0	0	15K	1.8M	150K	33	34	12	1	3
Hallmark Data Systems*	793	346	447	18	53K	1K	0	0	328	482K	139	430	1K	425K	14.5M	47	136	35	234	24
ICN - Interntl. Computer Network*	182	154	28	78	180K	10K	42	16	76	110K	12	7	12K	2.5M	3.4M	28	87	12	47	12
IFS - Independent Fulfill. Serv.*	10	10	0	0	3K	500	1	0	12	41K	0	n/a	11K	8K	188K	33	3	2	6	0
iPacesetters*	176	121	55	77	400K	15K	3	6	43	110K	3	6	5K	1.2K	700K	42	1,000	20	20	4
Knowledge Marketing	435	92	343	10	15K	1K	5	20	82	800K	63	323	2K	52K	6.2M	9	68	17	38	2
McMillen Communications*	51	49	9	42	72K	3K	5	3	4	25.5K	6	0	9.3	589K	44.6K	34	14	4	3	8
National Fulfillment Services*	10	10	0	10	35K	3K	0	0	0	—	0	0	—	150K	0	40	200	5	1	1
NCS Fulfillment Inc.*	43	43	0	40	50K	2K	0	4	3	4.2K	0	0	4K	340K	50K	11	26	4	4	2
Omeda Communications	602	237	365	24	57K	1K	9	27	213	2.3M	80	1,107	3K	445K	13M	34	129	30	151	11
The Oyster Group*	52	11	41	46	35K	2K	2	—	6	75K	1	—	20K	133K	56K	22	8	3	3	—
Palm Coast Data	440	431	9	409	1.7M	102	22M	—	22	1.2M	—	—	228	39M	2.2M	29	575	60	10	122
PMG Data Services*	50	33	17	20	600K	700	9	9	15	55K	7	7	3K	1.7M	450K	11	10	3	10	2
Prestige Fulfillment Services*	72	72	0	68	200K	.5K	6	0	3	100K	6	0	10K	1.2M	200K	21	16	3	1	5
Publication Fulfillment Services	34	31	3	32	45K	2K	5	n/a	2	50K	1	n/a	10K	250K	60K	16	6	2	1	1
Publisher's Creative Systems	105	105	0	88	197K	1K	25	20	17	18K	10	n/a	9K	882K	217K	22	58	6	5	6
Publishers Data Management Group	19	18	1	19	85K	2K	4	3	2	12K	1	0	7K	350K	40K	9	7	2	1	1
Publishers Information Center*	16	9	7	9	42K	1K	0	0	7	84K	0	0	3K	124K	154K	27	7	3	2	1
Publishers Service Associates	141	37	104	92	122K	2K	18	18	8	270K	18K	6K	18K	3.02M	366K	16	80	8	7	3
Stark Services*	120	118	3	65	96K	2K	5	0	57	275K	6	5	5K	1.3M	1.4M	41	66	12	34	6
Starrcorp.com*	112	109	3	78	87K	1K	31	3	34	40K	5	3	5K	1.4M	706K	26	32	6	37	19
Strategic Fulfillment Group	126	82	44	127	532K	<1K	24	24	2	26K	0	0	24K	4.8M	50K	59	240	19	27	8
Sunbelt Fulfillment Services*	268	194	74	123	407K	120K	15	98	44	145K	4	51	480K	3.3M	2.8M	43	88	6	24	44

K denotes thousands and M millions. ♦ This column includes newsletters, journals, electronic publications, newspapers, books, directories and catalogs. *Information from previous surveys.

Fulfillment Service Bureau Survey

ADDITIONAL SERVICES		RENEWALS/BILLS																
COMPANY	Product Fulfillment	Premium Distribution	Membership Fulfillment	Contributions Processing	Unit Audit	Merge-Purge/Address Personalization	Cash, Bill-Me, Credit Card Orders	Installation Billing	Automatic Renewals	Mailing	Attached Renewals and Bills	Attached Gift Cards	Multi-Title Bills & Renewals	Renewal/Requal Email Blasts	BMC Drop-Shipping	Mechanical Presorting	Scanning/Imaging	Outbound Telephone Sales/Renewals
Cambey & West	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CDS Global	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CirTec	■	■	■	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Computer Fulfillment, Inc.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Epsilon Management Systems	■	n/a	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ESP Computer Services	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fulco Inc.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Hallmark Data Systems	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ICN - Interntl. Computer Network	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
IFS - Independent Fulfill. Serv.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
iPacesetters	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Knowledge Marketing	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
McMillen Communications	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
National Fulfillment Services	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
NCS Fulfillment Inc.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Omeda Communications	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
The Oyster Group	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Palm Coast Data	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PMG Data Services	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Prestige Fulfillment Services	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publication Fulfillment Services	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publisher's Creative Systems	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publishers Data Management Group	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publishers Information Center	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publishers Service Associates	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Stark Services	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Starrcorp.com	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Strategic Fulfillment Group	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Sunbelt Fulfillment Services	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

KEY: ■ CURRENTLY PROVIDED IN-HOUSE ● SERVICE WILL BE PROVIDED IN-HOUSE WITHIN THE NEXT 12 MONTHS
 ● SERVICE CONTRACTED OUT ■ SERVICE NOT PROVIDED

Fulfillment Service Bureau Survey

ADDITIONAL SERVICES		INTERNET ORDERS/CUSTOMER SERVICE																				
COMPANY	Presort	Total # of Titles You Perform Presort	Delivery of Digital Editions	Barcoding	Alternate Delivery	Palletization	Sub Mainfile Online, Real-Time	Sub Mainfile Batch Updates	Interactive Reporting Tools in the Client's Office	Gate Keeping/Access Grants	Auto Upload (Orders/Cust.Serv.)	Online Reporting	Online, Real-Time Access from the Subscriber's Computer	Man. Transacts Keyed to Mainfile	Automated Response/Acknowledgment	Auto Response/Acknowledgement	Centralized Database for Print and E-Products	One-Off Order Processing	Conference Registration	Integrated Product Order Form Web Page	Email Cust. Serv. Correspond.	Electronic Model Feeds
Cambey & West	■	2	■	■	■	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	○	■	■	■
CDS Global	■	465	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CirTec	■	4	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Computer Fulfillment, Inc.	■	16	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Epsilon Management Systems	●	28	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ESP Computer Services	■	18	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fulco Inc.	■	10	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Hallmark Data Systems	■	0	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ICN - Interntl. Computer Network	■	109	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
IFS - Independent Fulfill. Serv.	■	3	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
iPacesetters	■	1	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Knowledge Market	■	0	■	●	■	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
McMillen Communications	■	47	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	○	■	■	○	■	■	■
National Fulfillment Services	■	0	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
NCS Fulfillment Inc.	■	43	○	■	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	○	■	■	■
Omeda Communications	●	n/a	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
The Oyster Group	●	10	●	■	■	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Palm Coast Data	■	n/a	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PMG Data Services	■	19	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Prestige Fulfillment Services	■	25	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publication Fulfillment Services	■	0	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publisher's Creative Systems	■	105	●	●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publishers Data Management	■	10	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Publishers Information Center	■	7	■	■	■	■	■	■	■	■	■	○	■	■	■	■	■	■	■	○	■	■
Publishers Service Associates	■	111	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Stark Services	■	10	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	○
Starrcorp.com	■	2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Strategic Fulfillment Group	■	103	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Sunbelt Fulfillment Services	■	15	■	■	■	○	■	■	■	■	○	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

KEY: ■ CURRENTLY PROVIDED IN-HOUSE ● SERVICE CONTRACTED OUT
 ○ SERVICE WILL BE PROVIDED IN-HOUSE WITHIN THE NEXT 12 MONTHS
 ■ SERVICE NOT PROVIDED